

“ПОЛОЖЕННЯ ПРО ГАРАНТІЮ” **на товари придбані в інтернет - магазині automobi.ua**

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Деталь, яка призначена для поставки на конвеєр чи для забезпечення дилерської мережі автовиробника з метою гарантійного та післягарантійного обслуговування і ремонту є **оригінальною запчастиною**. Оригінальна запчастина має на собі та/або своєму пакуванні логотип автовиробника і Код, за яким її ідентифікують згідно документації (програмного забезпеченням) автовиробника.
- 1.2. Будь-яка інша деталь, незалежно від виробника і пакування, є **неоригінальною**.
- 1.3. Гарантія – це надбане Покупцем при підписанні Договору право на безоплатну заміну Товару, який визнано таким, що не відповідає технічним вимогам виробника внаслідок виробничого дефекту.
- 1.4. Покупець має право звернутися з гарантійною претензією до виробника Товару або Продавця за місцем купівлі Товару.

2. ГАРАНТІЙНІ УМОВИ

- 2.1. Гарантійний строк на Товар, за винятком електричних виробів, складає:
- 2.1.1. *Для оригінального Товару - 6 (шість) місяців з моменту передачі-приймання.*
- 2.1.2. *Для неоригінального Товару - 1 (один) місяць з моменту передачі-приймання.*
- 2.2. Продавець виконує гарантійні зобов'язання за умови дотримання Покупцем наступних вимог:
- 2.2.1. Товар відповідає специфікації автомобіля (неоригінальний Товар є повноцінним аналогом і замінником оригінального Товару).
- 2.2.2. Товар встановлено на автомобіль на СТО (для оригінального Товару – СТО офіційних дилерів), що підтверджується наданням замовлення-наряду або акту виконаних робіт, в яких вказані відомості про автомобіль та перелік робіт по встановленню Товару.
- 2.2.3. Непрацездатність (дефектність) Товару підтверджена технічним висновком СТО з наданням розрахункового документу на сплату робіт з діагностики дефекту.
- 2.3. Гарантія на Товар не розповсюджується в разі:
- 2.3.1. Нормального зношення Товару.
- 2.3.2. Пошкодження Товару внаслідок ДТП або недбайливої експлуатації.
- 2.3.3. Пошкодження Товару, який належить до паливної системи та/або системи вихлопу газів автомобіля, що виникли внаслідок застосування низькоякісного палива, в тому числі внаслідок забруднення або застосування етильованого бензину.
- 2.3.4. Пошкодження підвіски і рульового управління, які виникли внаслідок неналежної експлуатації.
- 2.3.5. Шуму (скрипу) гальм.
- 2.3.6. Зовнішніх пошкоджень Товарів, які є склом кузова та приладами освітлення.
- 2.3.7. Дефектів, несправностей або корозії Товару, що виникли внаслідок впливу промислових і хімічних викидів, кислотного або лужного забруднення повітря, рослинного соку, продуктів життєдіяльності птахів і тварин, хімічних активних речовин, у тому числі, таких, що застосовуються для боротьби проти облединіння доріг, природних явищ (град, блискавка і т.д.)
- 2.3.8. Експлуатаційного зносу і нормальної зміни стану, в том числі старіння, такого Товару, як щітки склоочисника, привідні ремені, гальмівні колодки, диски та барабани, диски зчеплення, свічки запалювання.
- 2.3.9. Відсутності у замовленні-наряді або акті виконаних робіт при монтажі Товару на автомобіль відмітки про проведення робіт, які пов'язані, в тому числі, з обов'язковою заміною інших деталей, без чого Товар може вийти з ладу.
- 2.3.10. Товар відноситься до категорії витратних матеріалів.
- 2.4. Гарантійний строк на електричні Товари не встановлюється, а гарантія на них обмежується фактом працездатності на момент монтажу.
- 2.5. В разі недотримання Покупцем вимог, за яких діють гарантійні зобов'язання Продавця, Товар втрачає гарантію.

3. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ГАРАНТІЙНИХ ПРЕТЕНЗІЙ.

- 3.1. Продавець розглядає вимоги стосовно якості придбаного Товару відповідно до чинного законодавства України.
- 3.2. Про настання гарантійного випадку Покупець інформує Продавця в письмовій формі.

3.3. Для розгляду гарантійної претензії Покупець надає дефектний Товар та документальне підтвердження дотримання гарантійних умов згідно п.2.2 даного Положення.

3.4. Продавець вивчає усі надані матеріали та приймає рішення про задоволення гарантійної претензії Покупця або відмову із обґрунтуванням такого рішення.

3.4.1. Строк розгляду гарантійної претензії складає 14 (чотирнадцять) днів з моменту отримання усіх матеріалів.

3.4.2. Продавець має право провести незалежну експертизу несправного (дефектного) Товару у разі незгоди з технічним висновком, який надає Покупець.

3.5. У разі задоволення гарантійної претензії Продавець інформує про це Покупця і надає Товар на заміну дефектного в строк згідно діючого законодавства України або повертає Покупцю сплачену за Товар грошову суму в розмірі вартості Товару.

3.6. Товари, що входять у комплект як складові частини, поверненню або обміну підлягають тільки у складі комплекту.

3.7. Товар підлягає поверненню у випадках та на умовах, визначених чинним законодавством України та [Договором оферти ОФ-1](#).

Директор ТОВ «Автомобі»



Хлебніков О. О.